

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Thecandleshop.com.ar tiene como objetivo ser una tienda comercial virtual para la promoción y comercialización de productos The Candle Shop – Air Beauty.

Al acceder a <https://www.thecandleshop.com.ar/> el usuario adhiere automáticamente a las disposiciones que se encuentran en este documento, denominado Términos y Condiciones de Uso, que deberá ser estrictamente respetado.

Se consideran parte integrante de estos Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Compra, Cambio y Devolución, así como las demás reglas o términos que puedan ser dispuestos en páginas específicas del sitio Thecandleshop.com.ar y/o comunicados a los Usuarios mediante notificación.

The Candle Shop – Air Beauty está a disposición para esclarecer cualquier duda.

1. DEFINICIONES

- 1.1. Usuarios: Cualquier persona que navegue en el sitio Thecandleshop.com.ar
- 1.2. Cliente: Todo Usuario que establezca alguna compra o utilice el sitio para adquisición de productos en el sitio Thecandleshop.com.ar
- 1.3. Área personal restringida: Sección del sitio Thecandleshop.com.ar accedida por el Usuario mediante el uso de login y contraseña.
- 1.4. Login: Identificación elegida por el Usuario cuando completa el registro para acceso al área personal restringida y funcionalidades exclusivas del sitio Thecandleshop.com.ar
- 1.5. Contraseña: Conjunto de caracteres que sirve como prueba de identidad del Usuario, cuyo conocimiento debe ser exclusivo, personal y único.
- 1.6. Datos de registro: Conjunto de información personal de un Usuario de manera que lo diferencie de los demás, como por ejemplo el número del documento de identidad, dirección residencial o comercial, nombre completo y otros.

2. NAVEGACIÓN

- 2.1. Para visualizar algunos contenidos disponibles en el sitio Thecandleshop.com.ar, será necesaria la instalación de recursos de Java Script y cookies habilitados en el browser.
- 2.2. El Usuario es responsable por realizar la instalación/habilitación de tales recursos en su equipo de informática, así como mantenerlo seguro, a través de la utilización de herramientas de seguridad, tales como antivirus y firewalls.
- 2.3. Salvo disposición contraria o notificación, el sitio Thecandleshop.com.ar buscará mantener todo el contenido disponible las 24 (veinticuatro) horas del día, 07 (siete) días de la semana, con base en el horario oficial de Argentina. Sin embargo, no garantiza el acceso continuo o sin interrupción del sitio.
- 2.3.1. Eventualmente el sitio podrá no estar disponible debido a :
 - i) Mantenimientos técnicos y/o operacionales que exijan la retirada del sitio del aire o imposibiliten su acceso,
 - ii) casos fortuitos o de fuerza mayor;
 - iii) acciones de terceros que impidan la disponibilidad del sitio;
 - iv) interrupción o suspensión de los servicios prestados por las prestadoras de servicios de telecomunicaciones; y
 - v) ocurrencia de fallas en la transmisión y/o fallas en el acceso a Internet, entre otros.

3. REGISTRO

- 3.1. La adquisición de cualquier producto publicado en el sitio Thecandleshop.com.ar solamente se dará mediante la realización de un procedimiento de registro por parte del Usuario.
 - 3.1.1. El registro implicará la creación de un perfil de navegación exclusivo, lo que posibilitará al Usuario un acceso a un área personal restringida, además de la ejecución de actividades específicas y la participación en programas de fidelización.
 - 3.1.2. La información sobre el tratamiento de los datos personales brindados en el registro podrá ser obtenida en nuestra Política de Privacidad.
- 3.2. Al efectuar el registro, el Usuario se compromete a brindar información verdadera y actualizada sobre su persona, y de su responsable legal, en caso de ser menor de 18 (dieciocho) años, además de mantener tal información actualizada.
 - 3.2.1. El Usuario, por lo tanto, podrá visualizar y alterar sus datos de registro, posteriormente, en cualquier momento, accediendo a su área personal restringida.
- 3.3. Durante el registro, el Usuario manifestará su expreso consentimiento con los Términos y Condiciones de Uso del sitio Thecandleshop.com.ar, mediante un procedimiento de validación electrónica.
- 3.4. El Usuario recibirá, en su mail, un mensaje referente a la confirmación de su registro en el sitio Thecandleshop.com.ar.
- 3.5. En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del sitio Thecandleshop.com.ar, no será posible que el mismo realice las actividades inherentes a los perfiles de navegación exclusiva.
- 3.6. El Usuario podrá registrar su dirección de correo electrónico (e-mail) en una lista de contactos de interesados en recibir correos electrónicos conteniendo información y novedades (newsletters) de la empresa Patagonia Candles SRL
 - 3.6.2. El Usuario podrá cancelar su suscripción a tal lista de envío de newsletters en cualquier momento, haciendo clic en el link de cancelación que se encuentra en el cuerpo del propio newsletter.
- 3.7. Durante el proceso de registro, el usuario deberá crear una contraseña personal, intransferible y confidencial.
 - 3.7.1 El usuario deberá hacerse cargo de la seguridad de su contraseña, debiendo alterarla inmediatamente en el caso que sepa o desconfe que la misma haya sido descubierta por un tercero.
 - 3.7.2. En el caso de olvido, el Usuario podrá requerir el envío de su contraseña a su mail registrado, en el ítem ¿Olvidó su Contraseña?

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 4.2. El simple acceso al sitio Thecandleshop.com.ar no le brinda al usuario ningún derecho de uso sobre el contenido de dicho sitio (ya sea contenido pasado, actual o futuro).
- 4.3. Los contenidos exhibidos en el sitio Thecandleshop.com.ar no podrán, de ninguna manera, ser copiados, distribuidos, reproducidos o divulgados, en ningún medio, bajo pena de responsabilidad civil y/o criminal.
- 4.4. Cualquier contenido sometido a publicación por el Usuario en el sitio Thecandleshop.com.ar será responsabilidad civil y criminal exclusiva del Usuario y no podrá ser interpretado de ninguna forma como un acto de Thecandleshop.com.ar
- 4.5. Thecandleshop.com.ar, sin embargo, se reserva el derecho de no publicar, así como remover, cualquier contenido considerado inadecuado.
- 4.6. La eventual retirada de cualquier contenido, aunque mediando solicitud, deberá ser siempre interpretada como un intento de prevenir inconvenientes y, jamás, como reconocimiento de cualquier infracción por parte de Thecandleshop.com.ar a derechos de terceros.

5. DEBERES DEL USUARIO

- 5.1. El Usuario asume todo el cargo y responsabilidad por sus actos en el sitio Thecandleshop.com.ar, respondiendo, también, por los actos que terceros practiquen en su nombre por medio del uso del login y contraseña.
- 5.2. El Usuario deberá indemnizar a Thecandleshop.com.ar por cualquier daño e perjuicio como consecuencia de sus acciones u omisiones que violen las disposiciones que se encuentran expresadas en estos Términos de Uso o en las normas legales en vigencia.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 6.1. El sitio Thecandleshop.com.ar está sujeto a eventuales problemas de interrupción, fallas técnicas e indisponibilidad de funcionamiento temporario.
 - 6.1.1 The Candle Shop – Air Beauty se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan ocurrir por la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio Thecandleshop.com.ar
- 6.2. The Candle Shop – Air Beauty hará su mejor esfuerzo para garantizar la seguridad y confiabilidad del sitio Thecandleshop.com.ar y de los contenidos disponibles en el mismo sitio, para eso utiliza diversos controles de detección, prevención y combate a actividades maliciosas.
 - 6.2.1. No obstante, The Candle Shop – Air Beauty no será responsable por ningún daño ni perjuicio proveniente de la acción de terceros, por la conducta inadecuada del Usuario, ni por ningún hecho que de alguna manera esté fuera de su esfera de vigilancia.
- 6.3. The Candle Shop – Air Beauty queda eximida de cualquier responsabilidad por la navegación del Usuario en web sites externos, aun cuando fueran referenciados en el sitio Thecandleshop.com.ar, por lo que es un deber del Usuario la lectura de los Términos de Uso y la Política de Privacidad del web site accedido, siendo responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que sufra en relación a dichos sitios de terceros.
- 6.4. The Candle Shop – Air Beauty no se responsabiliza por ningún tipo de indisponibilidad o error ocurridos en el proceso de pago a través de tarjeta de crédito y bancos afiliados.
- 6.5. Cancelación de PEDIDOS.

Todos los pedidos realizados a través de Thecandleshop.com.ar están sujetos a la aceptación de The Candle Shop – Air Beauty, lo que significa que The Candle Shop – Air Beauty podrá rechazar el pedido, cancelar cualquier pedido, independientemente de si el pedido ha sido confirmado, con o sin motivo por parte de The Candle Shop – Air Beauty, y sin ninguna responsabilidad frente al Usuario u otra persona. En el caso que haya sido aplicado algún cargo a través del medio de pago utilizado en la compra, por un pedido que posteriormente es cancelado, The Candle Shop – Air Beauty emitirá un reembolso. Dicho reembolso será el único pago o resarcimiento al que tendrá derecho el Usuario.

7. DISPOSICIONES GENERALES

- 7.1. Los contenidos constantes en el sitio Thecandleshop.com.ar, incluso estos Términos de Uso, podrán ser actualizados o modificados en cualquier momento, quedando a cargo del Usuario efectuar la verificación de los mismos siempre que efectúe un nuevo acceso.
- 7.2. La tolerancia por eventual falta de cumplimiento de cualquier ítem del presente instrumento no impedirá o inhibirá la exigencia de cumplimiento de los mismos en cualquier momento.
- 7.3. En caso de duda relacionada al sitio Thecandleshop.com.ar, sus contenidos y estos Términos de Uso, el Usuario deberá contactarnos a través de info@thecandleshop.com.ar
- 7.4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

El Usuario reconoce que The Candle Shop – Air Beauty no tiene la obligación de actualizar o revisar los contenidos y materiales en el Sitio web, sin perjuicio del derecho de The Candle Shop – Air Beauty de modificar los materiales y contenidos en cualquier momento sin previo aviso a los usuarios.
El uso del Sitio web es bajo sola responsabilidad y riesgo del Usuario, asumiendo el Usuario toda la responsabilidad por cualquier costo asociado al uso del Sitio. The Candle Shop – Air Beauty no será responsable de ningún daño y/o perjuicio de ningún tipo en relación, directa o indirecta con el uso del Sitio por el Usuario.
- 7.5. Ley aplicable, Jurisdicción y Resolución de Controversias.

Mediante el uso del sitio web Thecandleshop.com.ar, el Usuario queda sujeto a la ley de la República Argentina.
Cualquier controversia o reclamación relacionada de cualquier manera con el uso de cualquier servicio de Thecandleshop.com.ar, o de cualquiera de los productos o servicios vendidos o distribuidos por este sitio, se resolverán definitivamente mediante arbitraje de derecho, observándose, tanto para la designación de un solo árbitro como para el procedimiento arbitral, las disposiciones contenidas en el Reglamento de Arbitraje de la Bolsa de Comercio.
Los presentes Términos y Condiciones de Uso serán interpretados según la legislación aplicable en la República Argentina, en el idioma español.
- 7.6. Cuando el Usuario realiza un pedido, se entiende que dicho pedido equivale a la aceptación plena y entera de los precios, la descripción de los productos y de las condiciones generales de venta, que serán las únicas aplicables a estos términos y condiciones. The Candle Shop – Air Beauty tramitará los pedidos siempre que los artículos estén disponibles. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad técnica y/o geográfica. Frente a la falta de disponibilidad del producto The Candle Shop – Air Beauty se compromete a informar cuanto antes al Usuario. Los productos que fueron seleccionados en su Shopping Bag (carrito de compra), pero que no fueron aún comprados, no serán reservados, si no que pueden ser adquiridos por otra persona. El precio de los productos y/o servicios que se ofrecen en el Sitio, puede no coincidir con el de los distintos locales comerciales o canales de venta de The Candle Shop – Air Beauty. Las imágenes utilizadas en el sitio Thecandleshop.com.ar pueden no reflejar el tamaño original o situación actual del contenido reproducido, siendo meramente ilustrativas. Los precios expresados en este sitio web son en pesos Argentinos. Los precios incluyen IVA, pero no incluyen el costo de envío.

8. COOKIES

- 8.1. El Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan en el Sitio.

9. MEDIOS DE PAGO

- 9.1. Thecandleshop.com.ar, cuenta con diferentes proveedores encargados del servicio de pago. Ellos son los responsables de llevar adelante la transacción. Si el Usuario presenta su tarjeta de crédito o débito a nuestro proveedor o ente responsable del cobro, autoriza a este último a debitar de su tarjeta de crédito o débito los gastos producidos en la cuenta que el Usuario registró en nuestro sitio web.
El Usuario se compromete a pagar todas las cuentas y cargos a su nombre, incluido el envío del producto, excepto cuando este último esté explícitamente bonificado. Al seleccionar el Usuario cualquier producto que desea comprar en nuestro sitio, queda expresa la facultad de The Candle Shop – Air Beauty de realizar averiguaciones sobre el estado de crédito. Lo que significa que The Candle Shop – Air Beauty puede solicitar información sobre su crédito disponible, veracidad de su información, y validez de la tarjeta o cuenta.

10. ENTREGAS Y ENVÍOS

- 10.1. Todos los costos de envío que suceden por compras dentro de Thecandleshop.com.ar corren por cuenta exclusiva de nuestros clientes, excepto aclaración expresa en contrario (por ejemplo, en el caso de promociones). Una vez que el producto haya sido entregado a la empresa transportista a cargo del delivery al Usuario, el Usuario recibirá un mail con código de seguimiento y acceso a la web y app para efectuar cualquier consulta o seguir el recorrido. Es importante que conserve esa información recibida, para poder efectuar cualquier reclamo. Una vez despachada la orden de compra, no es posible cambiar la dirección de entrega. La entrega de la mercadería se pactará en el domicilio que el Usuario proporcionó para ello. De no encontrarse en el domicilio al momento de la entrega, el transportista hará una segunda visita. Si aún así no lograra entregar la mercadería, dejará el pedido en la sucursal de la empresa de correo mas cercana durante 7 (siete) días hábiles para el retiro antes de devolver el pedio a The Candle Shop – Air Beauty. The Candle Shop – Air Beauty tiene asegurada la mercadería durante el tiempo en que la mercadería está en tránsito hacia la dirección de entrega. A partir del momento en que la mercadería es entregada en condiciones y luego de firmar el acuse de recibo, la responsabilidad sobre los productos entregados pasa a ser del Usuario.
Los productos son entregados con el packaging original de Thecandleshop.com.ar. En el caso que el Usuario recibiera el producto en mal estado, no debe olvidar informar de esto a nuestro sitio mediante un mail a info@thecandleshop.com.ar
Los pedidos que hayan sido devueltos por el correo por error en el domicilio o habiendo expirado el tiempo de retiro en sucursal, se procederá a la gestión de un nuevo pedido sólo con el cargo del envío o a la devolución de la totalidad del dinero abonado menos el envío.

11. POLÍTICA DE PRECIOS

- 11.1 Los precios de los productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como locales físicos o multimarcas. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

- 12.1 Para poder utilizar el Sitio de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, cuenta de e-mail, teléfono, dirección de entrega y facturación, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que estos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a las bases de Patagonia Candles SRL. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio es totalmente confidencial y The Candle Shop – Air Beauty hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos. Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, para mayor seguridad de los Usuarios.

13. PROMOCIONES VIGENTES

- 13.1 SALE: Promoción válida únicamente en productos seleccionados, no acumulable con otros beneficios vigentes.

Última actualización: 11/09/2020